

GARANCIJSKI LIST IN POGOJI

PROIZVOD:

- | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SPA08 | <input type="checkbox"/> SPA11 | <input type="checkbox"/> SPA14 | <input type="checkbox"/> SPA51 | <input type="checkbox"/> SPA54 | <input type="checkbox"/> SPA58 |
| <input type="checkbox"/> SPA09 | <input type="checkbox"/> SPA12 | <input type="checkbox"/> SPA15 | <input type="checkbox"/> SPA52 | <input type="checkbox"/> SPA55 | |
| <input type="checkbox"/> SPA10 | <input type="checkbox"/> SPA13 | <input type="checkbox"/> SPA50 | <input type="checkbox"/> SPA53 | <input type="checkbox"/> SPA56 | |

Za vsak pri nas kupljen in z naše strani zmontiran zunanji masažni bazen vam zagotavljamo garancijo kakovosti. V nasprotnem primeru proizvajalec ne jamči za kakovost oz. brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dnevom nakupa.

GARANCIJSKI POGOJI:

I. Garancijski rok velja za zakonsko predpisano obdobje od dneva nakupa v kolikor ni drugače navedeno. Dan nakupa izkažete z računom ali potrdilom o plačilu - naziv prodajalca in datum prodaje. Trajanje garancije je 12 mesecev od dneva nakupa.

II. Zahtevek za koriščenje garancije sprejemamo le v pisni obliki na spletnem portalu kot garancijski zahtevek, pri čemer mora biti službi za pomoč kupcem poleg pisnega obvestila na voljo tudi potrdilo o nakupu (račun, blagajniški izpis ...). Pri popravilih po izteku garancijske dobe se zamenjani deli, delo in potni stroški zaračunajo po veljavnem ceniku. O trenutnih stroških popravil se pozanimajte pri službi za pomoč kupcem. Proizvajalec proti plačilu zagotavlja popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate vsaj 3 leta po poteku garancijskega roka tako, da servis opravlja sam ali ima sklenjeno pogodbo o servisiranju z drugo osebo.

III. Podjetje Sanotechnik d.o.o. jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dnevom nakupa izdelka. Izdelek bo brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo. Podjetje prav tako jamči, da bo na vašo zahtevo, če bo podana v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbelo za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, najkasneje v 30 dneh od dneva prijave okvare. Rok za vzpostavitev skladnosti se lahko podaljša za najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri tem se upošteva narava blaga in neskladnosti. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za le-to vas bo podjetje obvestilo pred iztekom prvotnega roka za razrešitev zahtevka za koriščenje garancije.

IV. Za izdelek, ki ne bo popravljen ali zamenjan v opredeljenem roku, se kupnina zniža za sorazmerni

delež ali lahko kupec odstopi od prodajne pogodbe. Za čas popravila vam bomo garancijski rok podaljšali. Garancija začne veljati z dnem izročitve izdelka, kar dokažete s potrjenim garancijskim listom ali računom. Garancija velja za popravila okvar in zamenjavo delov naprave, opravljenih z vednostjo podjetja SANOTECHNIK. Garancija velja na ozemelskem območju Republike Slovenije.

V. V primeru neskladnosti blaga ima kupec zakonsko pravico uveljavljati garancijski zahtevek. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

VI. Pri lesenih izdelkih se lahko v praksi pojavijo določene lastnosti lesa, na katere ne moremo vplivati (struktura ali kakovost lesene površine). Ta proces ni predmet reklamacije! Razbarvanje ali preperavanje materialov zaradi izpostavljenosti sončni svetlobi (UV sevanju) in vremenskim vplivom se smatra kot normalna obraba. Tudi ta proces ni predmet reklamacije.

VII. Garancija preneha zaradi: (1) neupoštevanja priloženih navodil; (2) malomarnega ravnanja z izdelkom; (3) posega v izdelek, ki ga je opravila nepooblaščen oseba; (4) poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe; (5) oškodbe zaradi poplave, vlage, požara, udarca strele; (6) nestrokovne priprave prostora ali terena za vgradnjo / namestitvev izdelka; (7) nestrokovne izvedbe električne in vodovodne instalacije in neupoštevanja navodil pri menjavi vode; (8) uporabe izdelka v komercialne namene.

VIII. Garancija ne velja za: popravilo napak ali nadomestila za transportne poškodbe, škodo nastalo zaradi neupoštevanja navodil za montažo ali zaradi nestrokovne instalacije, neupoštevanja navodil za uporabo (npr.: priklop na napačno napetost

električnega toka), pretirano ali nepravilno uporabo, uporabo izdelka v komercialne namene, neupoštevanje predpisov, vstop tujih predmetov v napravo (pesek, kamenje, prah), uporabo sile ali tuje vplive (npr.: poškodba zaradi padca naprave) ter običajno obrabo zaradi uporabe. Garancija ne zajema potrošnih materialov, kot so razsvetljava, varovalke, kartuše, filtri in podobno. Garancija ne velja v primeru, ko okvara ne nastopi zaradi tovarniške napake, npr. padec napetosti pod/nad

dovoljeno vrednost, elektroliza, udar strele, korozija ali drugi splošni vzroki nanašajoči se na posebne lastnosti vode, sistema električnega in vodnega napajanja.

IX. Proizvajalec ne prevzema nobene neposredne ali posredne odgovornosti v primeru poškodb ljudi ali škode na stvareh nastale zaradi nepazljivosti ali neupoštevanja navodil o obratovanju. Veljavnost garancijskih zahtevkov preneha, če so bili na napravi že izvajani posegi s strani neusposobljenih oseb.

GARANCIJA NA KONSTRUKCIJO PET (5) LET

Garancija se nanaša na okvir iz nerjavečega jekla in krije poškodbe zaradi strukturnih napak (korozija ni vključena).

GARANCIJA ZA ŠKOLJKO (Aristech USA) TRI (3) LETA

Garancija se nanaša na površino lupine (školjke) pred pronicanjem vode zaradi odpovedi materiala.

GARANCIJA ZA STANDARDNO OPREMO DVE (2) LETI

Zajema standardno opremo bazena (vključno s črpalkami, grelcem in nadzornim sistemom, LED osvetlitvijo, šobami, regulacijskimi ventili in cevmi) in jamči za okvare zaradi napak v materialu ali v izdelavi. Pri sistemu šob (vključno z nerjavečim jeklom) ne jamčimo za razbarvanje in bledenje. Ta garancija izvzema generator ozona in vzglavnike, za katere proizvajalec jamči odsotnost napak v materialu ali pri izdelavi za obdobje enega (1) leta.

Varovalke, vložki filtra ter vodo odbojna prevleka za bazen so potrošni material, za katere garancija ne velja.

GARANCIJA ZA NADSTANDARDNO OPREMO ENO (1) LETO

Za nadstandardno opremo (radio, zvočniki, Bluetooth) proizvajalec jamči za odsotnost napak v materialu in pri izdelavi za obdobje enega (1) leta.

GARANCIJA ZA OBLOGO DVE (2) LETI

Za oblogo bazena proizvajalec jamči odsotnost napak v materialu ali pri izdelavi za obdobje dveh (2) let. Praske na oblogi zaradi uporabe ali bledenje zaradi izpostavljenosti sončni svetlobi se štejeta za normalno obrabo in ju garancija ne zajema.

GARANCIJA ZA STOPNICE ENO (1) LETO

Pri stopnicah proizvajalec jamči odsotnost plesni ter strukturnih razpok za obdobje enega (1) leta. Praske, bledenje ter preperevanje zaradi izpostavljenosti neposredni sončni svetlobi se štejejo za normalno obrabo in jih garancija ne zajema.

GARANCIJA ZA POKRIVALO ENO (1) LETO

Proizvajalec za pokrivalo bazena jamči odsotnost napak v materialu ali pri izdelavi za obdobje enega (1) leta. Normalne obrabe materiala ob uporabi bazena garancija ne krije. Ob uporabi dviznega sistema za pokrivalo se obraba na pregibu šteje kot normalna obraba.

IZDAJATELJ GARANCIJE

PRODAJALEC



SANOTECHNIK d.o.o.

Stritarjeva 24
2000 Maribor
Slovenija